



Na osnovu člana 73. stav 3. tačka 4. Zakona o bankama („Službeni glasnik RS”, br.107/2005, 91/2010 i 14/2015), u skladu sa odredbama Zakona o platnim uslugama kao i člana 38. Statuta EXPOBANK AD BEOGRAD (u daljem tekstu: Banka), Upravni Odbor Banke, usvaja

## OPŠTE USLOVE KORIŠĆENJA elektronskog bankarstva

### 1. UVODNE ODREDBE

Ovim Posebnim uslovima korišćenja elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: E-bank uslovi), uređuju se međusobna prava, obaveze i odgovornosti Expobank a.d. (u daljem tekstu: Banka) i pravnih lica, preduzetnika i fizičkih lica (u daljem tekstu: Klijent) pri korišćenju usluga elektronskog bankarstva.

Ovi E-bank uslovi se smatraju sastavnim delom pojedinačnog Ugovora o pružanju usluga elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: Ugovor), a koji zajedno sa dokumentima:

- a) Ugovor o otvaranju i vođenju računa
- b) Opšti uslovi pružanja platnih usluga pravnim licima i Opšti uslovi pružanja platnih usluga fizičkim licima i preduzeticima (u daljem tekstu zajednički naziv :Opšti uslovi pružanja platnih usluga)
- c) Tarifa naknada
- d) Terminski plan
- e) Posebni uslovi za pojedine dodatne usluge/proizvode Banke, bilo da su sastavni deo pojedinog ugovora ili su dostupni Klijentima na internet prezentaciji i/ili u filijalama Banke

čine Okvirni ugovor o platnim uslugama (u daljem tekstu: Okvirni ugovor), kao jedinstvenu celinu u smislu Zakona, a koji se smatra zaključenim na neodređeno vreme.

Smatra se da je Klijent zaključio Okvirni ugovor potpisivanjem Ugovora o otvaranju i vođenju računa, koji sadrži odredbu o prihvatanju i primeni odgovarajućih Opštih uslova pružanja platnih usluga. Primena ovih E-bank uslova kao sastavnog dela Okvirnog ugovora počinje od dana potpisivanja Ugovora o pružanju usluga elektronskog bankarstva, osim ako samim Ugovorom nije drugačije određeno.

Pojedinačna primena ovih E-bank uslova na ugovorne odnose sa Klijentima se obezbeđuje zaključenjem pisanog Ugovora Banke i Klijenta, s tim što je Banka u obavezi da primenjuje ove E-bank uslove, odgovarajuće Opšte uslove pružanja platnih usluga, Posebne uslove za pojedine dodatne usluge/proizvode Banke i na već postojeće poslovne odnose u smislu Zakona, između Banke i Klijenta nastale po osnovu drugih oblika poslovne saradnje, po tada važećim propisima i aktima Banke i bez posebno zaključenog ugovora.

### 2. USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA

Elektronsko bankarstvo je proizvod Banke kojim je Klijentu omogućeno da određene usluge koristi bez fizičkog dolaska u Banku, elektronskim putem.

Klijent E-banking usluge može biti:

- svako pravno lice i preduzetnik koje u Banci ima otvoren račun i ispunjava tehničke uslove za korišćenje eBanking usluge - eBanking Business,
- svako fizičko lice koje u Banci ima otvoren račun i ispunjava tehničke uslove za korišćenje eBanking usluge - eBanking Personal.

Banka aktiviranjem ovih servisa, nudi Klijentu koji je pravno lice/preduzetnik sledeće usluge

- Pregled stanja i prometa po računima
- Prenos sredstava i transakcije plaćanja u domaćem platnom prometu
- Otplata rate kredita
- Izmirenje obaveza po kreditnim karticama
- Prenos sredstava i transakcije plaćanja u platnom prometu ka inostranstvu
- Raspored priliva
- Kupovina ili prodaja deviza
- Prijem SMS poruka o stanju, prilivu i odlivu sa tekućeg računa na broj mobilnog telefona koji je Klijent uneo na Zahtevu za ebanking uslugu
- Prijem izvoda tekućeg računa na i-mejl adresu koju je Klijent uneo na zahtevu za ebanking uslugu

Banka aktiviranjem ovih servisa, Klijentu koji je fizičko lice nudi sledeće usluge



# Expobank

- Pregled stanja i prometa po računima
- Pregled stanja i prometa kreditnih i debitnih kartica
- Pregled kredita i plana otplate
- Prenos sredstava i transakcije plaćanja u domaćem platnom prometu
- Otplata rate kredita
- Izmirenje obaveza po kreditnim karticama
- Kupovina ili prodaja deviza
- Prijem SMS poruka o stanju, prilivu i odlivu sa računa na broj mobilnog telefona koji je Klijent uneo na Zahtevu za ebanking uslugu
- Prijem izvoda tekućeg računa na i-mejl adresu koju je Klijent uneo na Zahtevu za ebanking uslugu

Prilikom popunjavanja Zahteva, Klijent navodi vrstu, način i obim korišćenja eBanking usluge:

- Info SERVIS
- Info SERVIS i izvršenje platnih transakcija

Daljim razvojem elektronskih servisa Banka može uvesti dodatne usluge o čemu će Klijent biti obavešten kroz samu aplikaciju i/ili putem internet sajta Banke.

Banka, za pristupanje i korišćenje eBanking usluge Info SERVIS i izvršenje platnih transakcija, Klijentu (pravno lice/preduzetnik) može dodeliti sledeće:

- Smart karticu / USB ključ
- Instalacioni CD sa uputstvom za instalaciju i korišćenje u elektronskom formatu
- Kovertu sa potrebnim podacima za korišćenje usluge ebankinga – Assecos SEE (aktivacioni kod i PIN)
- Kovertu sa potrebnim podacima za korišćenje usluge ebankinga – Halcom (PIN i PUK)
- Čitač Smart kartice.

Banka, za pristupanje i korišćenje eBanking usluge Info SERVIS i izvršenje platnih transakcija, Klijentu koji je fizičko lice uručuje odvojeno Korisničko ime i Aktivacioni kod.

### 3. ZNAČENJE POJMOVA

Izrazi koji se koriste u ovim E-bank za pravna lica: **elektronski sertifikat, elektronski potpis, elektronski dokument** imaju značenje utvrđeno Zakonom o elektronskom potpisu, (u daljem tekstu: Zakon), dok izrazi dole navedeni imaju sledeće značenje:

- **Sigurnosni CD** - CD na kome se čuva digitalni sertifikat uz pomoć kojeg se Klijent, fizičko lice, identifikuje i koristi usluge eBanking-a;
- **Aktivacioni kod** - je identifikacioni broj koji se koristi prilikom aktiviranja usluge eBanking-a;
- **Korisničko ime** - je unikatni identifikator Klijenta koji služi za pristupanje Klijenta internet kanalu eBanking usluge;
- **PIN** (Personal Identification Number / Lični identifikacioni broj) je jedinstveni identifikacioni broj koji služi za identifikaciju Klijenta prilikom pristupanja određenom sistemu eBankinga;
- **Smart Card** - je sigurnosna kartica sa ugrađenim čipom, na kojoj se nalazi elektronski sertifikat i kriptografski ključevi neophodni za korišćenje eBanking Business usluge. Rok važnosti elektronskog sertifikata je 3 godine od dana izdavanja;
- **USB ključ** – je sigurnosni USB medij sa ugrađenim čipom, na kojoj se nalazi elektronski sertifikat i kriptografski ključevi neophodni za korišćenje eBanking Business usluge. Rok važnosti elektronskog sertifikata je 3 godine od dana izdavanja;
- **Smart Card Reader** - je uređaj koji omogućava čitanje podataka sa Smart Card-a;
- **SMS kod** - je jednokratni unikatni broj, koji služi za autorizaciju elektronskog naloga za plaćanje i važi 10 minuta ili jedno plaćanje, a koji se dobija putem SMS poruke na broj mobilnog telefona koji je Klijent odredio;
- **Sigurnosni koverat sa šiframa** je koverat koji se uručuje Klijentu, a u kome se nalaze šifre i/ili kodovi za pristup E-banking servisima;
- **Oprema** je zajednički naziv za Smart Card, USB ključ i Smart Card Reader i druge medije u skladu sa napretkom tehnologije, inovacijama na tržištu ili promenom zakonske regulative;

Značenje izraza, izuzev gore navedenih, koji se koriste u ovim E-bank uslovima je definisano članom 2. Zakona o elektronskom potpisu.



## 4. USLOVI ZA KORIŠĆENJE PLATNIH USLUGA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA

### 4.1. Uslovi po kojima Banka obavlja poslove elektronskog bankarstva

Klijent potpisivanjem Ugovora i Zahteva za ebanking uslugu, vrši odabir usluga elektronskog bankarstva iz aktuelne ponude Banke radi korišćenja pojedine ili svih usluga Banke.

Klijent je dužan da sam i o svom trošku obezbedi minimalne tehničke uslove za korišćenje navedenih usluga koji su navedeni u Opštim uslovima i korisničkom uputstvu.

Na internet prezentaciji Banke dostupna su korisnička uputstva-dokumenta kojima se Klijentu objašnjava način korišćenja svake od pojedinačnih Usluga (u daljem tekstu: Korisnička uputstva), kao i instalaciona procedura.

Pojedinom ili svim uslugama, Klijent se može koristiti - nakon preuzimanja paketa elektronskog servisa i/ili Ugovora od strane Klijenta, odnosno nakon aktivacije usluge od strane Banke.

Usluge će Klijentu biti dostupne od momenta aktiviranja 24 sata dnevno, sedam dana u nedelji, u obimu i na način koji je utvrđen u Ugovoru, Korisničkom uputstvu i odredbama Okvirnog ugovora.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada Klijent ne može da koristi Uslugu zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima ili drugih okolnosti izvan kontrole Banke.

Usluge su dostupne posredstvom sledećih kanala:

- a) Interneta;
- b) SMS poruka;
- c) elektronske pošte.

Banka na osnovu registrovanih podataka o broju telefona, mobilnog telefona i/ili e-mejl adrese Klijenta, može Klijenta da identifikuje putem SMS i/ili e-mail poruke i drugim raspoloživim metodama i na taj način mu stavi na raspolaganje podatke o računima, kreditnim i debitnim karticama i drugim proizvodima i uslugama koje koristi kod Banke u obimu i na način definisan u Korisničkim uputstvima. Klijent je dužan da kao tajnu, čuva sve lozinke koje koristi u radu sa Uslugama.

Eventualnu štetu nastalu nepoštovanjem ovih odredbi snosi Klijent, osim kada je drugačije predviđeno ovim E-bank uslovima.

Nalozi za plaćanje realizovani posredstvom neke od Usluga realizuju se u skladu sa važećim propisima i ovim E-bank uslovima.

Telefonski razgovori vezani za korišćenje Usluga snimaju se i mogu služiti kao dokaz datih naloga i obavljenih transakcija. Tako sačinjene govorne zapise Banka može da koristi isključivo za rešavanje prigovora Klijenta i u sudskim sporovima.

Radi povećanja sigurnosti elektronskih transakcija, Banka može da Klijentu dodeli sigurnosni uređaj ili sigurnosno pismo, koji se koriste za jednu ili više Usluga.

Klijent je dužan da sigurnosni uređaj ili sigurnosno pismo koristi na način propisan Korisničkim uputstvom, kao i da ga čuva od oštećenja i neovlašćenog korišćenja.

Banka i Klijent su saglasni da se elektronskim dokumentima i elektronskim porukama ne može osporiti punovažnost ili dokazna snaga samo zato što su u elektronskom obliku, kao i da elektronski potpis koji se može verifikovati na bazi elektronskog sertifikata, u pravnom prometu proizvodi pravne posledice kao i svojeručni potpis saglasno pozitivnim propisima.

Banka i Klijent saglasno konstatuju da elektronski potpis:

- na jedinstven način jeste povezan sa potpisnikom elektronske poruke;
- predstavlja dovoljnu informaciju za identifikaciju potpisnika elektronske poruke;
- jeste realizovan korišćenjem sredstava za generisanje elektronskog potpisa, za koja je odgovoran potpisnik elektronske poruke i
- jeste povezan sa elektronskim porukama na koje se odnosi na takav način da se svaka naknadna izmena podataka može otkriti.

Banka i Klijent saglasno konstatuju da je elektronska poruka poslata od strane Pošiljaoca elektronske poruke:

- ako je Pošiljalac elektronske poruke datu poruku lično poslao, ili
- je data poruka poslata od strane fizičkog lica koje je imalo ovlašćenje da postupa u ime Pošiljaoca elektronske poruke u odnosu na tu poruku;



# Expobank

Banka i Klijent saglasno konstatuju da je elektronska poruka primljena od strane Primaoca elektronske poruke:

- ako je Primalac elektronske poruke datu poruku lično primio, ili
- je data poruka primljena od strane fizičkog lica koje je imalo ovlašćenje da postupa u ime Primaoca elektronske poruke u odnosu na tu poruku.

Banka snosi rizik dostavljanja platnog instrumenta i personalizovanih sigurnosnih elemenata tog instrumenta Klijentu.

## 4.2. Davanje i povlačenje saglasnosti za izvršenje elektronske platne transakcije

Klijent raspolaže sredstvima na svim računima, otvorenim na osnovu Ugovora o otvaranju i vođenju platnih računa zaključenih sa Bankom, za koje je predviđeno korišćenje pojedine Usluge.

Banka će izvršiti platni nalog Klijenta izdat davanjem saglasnosti na daljinu putem korišćenja platnog instrumenta, kojim se traži izvršenje platne transakcije prenosa novčanih sredstava, ukoliko je:

- nalog dostavljen na propisanom obrascu u elektronskom obliku (zadati obim podataka, po pravilu, utvrđuje se prinudnim propisom, a Banka je ovlašćena povećati obim podataka u platnom nalogu, odnosno zahtevati unošenje određenih dopunskih podataka);
- nalog ispravno popunjen – što podrazumeva potpun upis podataka na propisanom obrascu;
- ukoliko je Klijent obezbedio dovoljno novčanih sredstava za izvršenje naloga, što uključuje i iznose naknada, koje se obračunavaju i naplaćuju u skladu sa Tarifom;
- pravilno otkucan i proveren PIN kod koji predstavlja deo načina davanja saglasnosti za izvršenje naloga prilikom korišćenja e-Banking usluge
- Klijent dao saglasnost za izvršenje platnog naloga (koji ispunjava uslove iz prethodnih alineja), s tim da se smatra da je Klijent dao saglasnost jednom ili više radnji kojima se platni nalog daje Banci radi izvršenje platne transakcije;
- Isključeno postojanje zakonskih prepreka za izvršenje (prema drugim propisima)

Kad se, prema posebnim propisima, za izvršenje platne transakcije zahtevaju određene isprave ili posebni podaci, Banka će izvršiti platnu transakciju ukoliko su te isprave ili podaci dostavljeni, odnosno predočeni u propisanom obliku.

## 5. VREME PRIJEMA PLATNOG NALOGA I ROK ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE

Poslovnim danom Banke smatra se radni dan Banke koji je definisan kao Poslovni dan važećim Terminskim planom Banke.

Smatra se da je vreme prijema platnog naloga trenutak unutar vremenskog razdoblja koje je Banka samostalno odredila za primanje platnog naloga.

Vreme prijema platnog naloga označava momenat, kada je Banka primila platni nalog koji je izdao Klijent, primalac plaćanja ili Klijent preko primaoca plaćanja. Smatra se da je Banka primila platni nalog, kada joj je taj nalog dostavljen na način utvrđen Ugovorom, bez obzira na moguće prethodno učešće Banke u procesu izrade izdavanja tog platnog naloga.

Banka je utvrdila trenutak pri kraju radnog dana koji je krajnje vreme za primanje platnog naloga, tako da se za sve platne naloge koje primi nakon tog momenta smatra da su primljeni narednog poslovnog dana.

Banka izvršava platne naloge prema vremenu prijema naloga iz Terminskog plana, poštujući rokove izvršenja i prioritete određene zakonskim propisima.

## 6. LIMIT

Klijenti mogu raspolagati sredstvima bez ograničenja, osim ako na Zahtevu za ebanking uslugu nisu odredili limit, koji predstavlja maksimalni iznos pojedinačne platne transakcije, u kom slučaju pojedinačne transakcije koje Klijent obavlja ne mogu preći zahtevani limit. Klijent zadržava pravo da promeni iznos limita. Banka će izvršiti promenu limita na osnovu Klijentovog Zahteva za izmenu limita.

## 7. OBAVEZE KLIJENTA

Klijent se obavezuje da će:

- 1) radi korišćenja pojedine ili svih Usluga Banke nabaviti, održavati i koristiti odgovarajuću računarsku i komunikacijsku opremu u skladu s tehničkim zahtevima propisanim Korisničkim uputstvom;
- 2) štiti računarsku opremu i programsku podršku za korišćenje Usluga Banke i upotrebljavati je isključivo na način kako je predviđeno za svaku pojedinu Uslugu Banke;
- 3) čuvati Opremu, korisnička imena, lozinke, kodove, PIN-ove i druge identifikatore, da će ih štiti od krađe, gubitka, oštećenja ili zloupotrebe te da ih neće zapisivati ili saopštavati drugim osobama;



# Expobank

- 4) Opremu u vlasništvu Banke vratiti na zahtev Banke;
- 5) sve poslove koje obavlja putem Usluga Banke obavljati u skladu sa Okvirnim ugovorom, ovim E-bank uslovima, Opštim uslovima poslovanja i ostalim propisima;
- 6) odmah obavesti Banku o gubitku, krađi, zloupotrebi ili neovlašćenom korišćenju Opreme i/ili mobilnog uređaja ili sumnju za neovlašćenu upotrebu Usluga Banke te odmah uputiti Banci zahtev za onemogućavanje (blokadu) korišćenja istih;
- 7) obavestiti Banku o promenama svih informacija neophodnih za neometano i sigurno korišćenje Usluga, npr. brojeve telefona, mobilnog telefona, telefaksa ili elektronskih adresa preko/putem kojih se koriste pojedine Usluge,

## 8. PRAVA I OBAVEZE BANKE

Banka se obavezuje da Klijentu obezbedi sve potrebne elemente za pristup i korišćenje Usluga Banke u okviru poslovnog dana Banke za pojedine platne usluge, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća van kontrole Banke ili drugih neočekivanih događaja.

Banka odgovora Klijentu za neposredno nastalu štetu koja je nastala namerno ili nemarom od strane Banke.

Banka ne odgovara za gubitak ili uništenje podataka na Opremi koju Klijent koristi za pristup Uslugama.

Banka nije odgovorna za posledice koje su nastale neovlašćenom ili nestručnom upotrebom Opreme koju Klijent koristi za usluge, kao ni za telekomunikacione i teletransmisione usluge koje pruža treća strana ili za smetnje ili nefunkcionisanje/loše funkcionisanje usluga koje su van kontrole Banke.

Banka može izvršiti kratkotrajni prekid ugovorenih Usluga, u slučaju neophodnog unapređenja sistema, popravki ili održavanja instalacija Banke, o čemu će Banka obavestiti Klijenta najmanje 2 (dva) radna dana unapred, osim u urgentnim slučajevima ili kada razlozi bezbednosti to ne dozvoljavaju.

Banka zadržava pravo da unese, ugradi izmene i adaptira postojeći sistem i sigurnosne propise.

Banka ne garantuje i ne preuzima odgovornost za hardware i software koji nije deo sistema elektronskog servisa.

## 9. INFORMACIJE I PODACI O NAKNADAMA, KAMATNIM STOPAMA I KURSU ZAMENE VALUTA

### 9.1. Vrsta i visina naknada koje Banka naplaćuje Klijentu

Ugovaranjem pojedine ili svih usluga, Klijent je saglasan i ovlašćuje Banku da sa računa, odmah po aktiviranju Usluge naplati naknadu za ugovorenu Uslugu, u skladu sa Tarifom naknada.

Ukoliko na računu nema dovoljno sredstava za naplatu naknade za ugovorenu Uslugu, Klijent neće moći istu koristiti sve dok iznos sredstava na računu ne bude dovoljan za naplatu naknade za aktivaciju ugovorene Usluge.

Klijent je saglasan i ovlašćuje Banku da izvrši naplatu svih naknada u vezi sa korišćenjem pojedinih ili svih ugovorenih Usluga u skladu sa Tarifom naknada.

Za usluge koji pružaju mogućnost izvršavanja platnih transakcija platnim nalogom za prenos sa računa platioca na platni račun primaoca plaćanja, Banka naplaćuje naknadu za svaku na taj način obavljenju pojedinačnu platnu transakciju saglasno Tarifi naknada.

### 9.2. Kurs zamene valute

Banka izvršava platni nalog u valuti, oznaci valute na koju isti glasi.

Ako izvršenje platne transakcije zahteva kupovinu i/ili prodaju domaćih ili stranih sredstava plaćanja (preračunavanje valuta Banka će upotrebljavati odgovarajući kupovni / prodajni kurs s Bančine dnevne KURSNE LISTE, radi sprovođenja zamene valute.

KURSNA LISTA Banke je dostupna u Bančnim poslovnim prostorijama i na internet stranici Banke, s tim da Banka može ponuditi i povoljniji kurs, o čemu će Klijent biti obavešten prilikom izvršenja pojedinačne transakcije.

Pre izvršenja transakcije Klijent će biti upoznat sa kursom po kome će izvršiti pojedinačne transakcije (kupovni i prodajni – u iznosu kroz aplikaciju)

Odredbe Opštih uslova kojima se uređuju način i sredstva komunikacije između Klijenta i Banke primenjuju se i na ugovorne odnose nastale iz ili u vezi sa Ugovorom.





## 10. BLOKADA I OBUSTAVA KORIŠĆENJA USLUGA

Na zahtev Klijenta, Banka može blokirati mogućnost korišćenja Usluga, delimično ili u celosti.

Banka ima pravo da bez saglasnosti Klijenta blokira mogućnost korišćenja Usluga, delimično ili u celosti:

- a) ako posumnja da Klijent ili treće lice zloupotrebljava te Usluge;
- b) ako se Klijent ne pridržava ugovornih odredbi;
- c) ako Klijent ne koristi Uslugu u predviđenom vremenskom roku.

Obustavu Usluga Banka će izvršiti i na zahtev Klijenta koji se može podneti u bilo kojoj filijali Banke, u pisanom obliku ili na način predviđen Korisničkim uputstvom za svaku od pojedinačnih Usluga.

Banka može onemogućiti korišćenje platnog instrumenta ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju platnog instrumenta ili njegovom korišćenju radi prevare ili ako postoji povećanje rizika da Klijent neće biti u mogućnosti da ispuni svoju obavezu plaćanja, kada je korišćenje platnog instrumenta povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja računa Klijentu.

Klijent je dužan da na svom računu obezbedi neophodan iznos za naknadu za korišćenje eBanking usluge.

Ako u toku 3 uzastopna meseca, na računu Klijenta - pravnog lica ili preduzetnika nema dovoljno sredstava za naplatu naknade za korišćenje eBanking usluga, Klijentu će biti onemogućeno dalje korišćenje eBanking usluge.

Banka je dužna da obavesti Klijenta o nameri i o razlozima blokade platnog instrumenta, pre blokade istog, a najkasnije odmah nakon blokade telefonskim putem, pismenim putem, kroz samu aplikaciju ili na drugi ugovoreni način.

Banka će ponovo omogućiti korišćenje platnog instrumenta ili će ga zameniti novim kada prestanu razlozi za njegovu blokadu.

## 11. ODGOVORNOST KLIJENTA ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE

Klijent je odgovoran za kontrolu, tačnost unetih podataka i pravilnosti ispunjenih platnih naloga za prenos sredstava putem elektronskih servisa.

Ako je platni nalog izvršen u skladu s jedinstvenom identifikacionom oznakom primaoca plaćanja iz tog naloga, smatra se da je ovaj nalog pravilno izvršen u delu koji se odnosi na određene primaoce plaćanja, bez obzira na druge podatke dostavljene Banci.

Klijent je odgovoran za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju, ako je jedinstvena identifikaciona oznaka koju je Klijent dostavio Banci netačna.

## 12. USLOVI ZA JEDNOSTRANI OTKAZ UGOVORA

**Klijent** može otkazati korišćenje Usluga, uz otkazni rok od mesec dana, u filijali Banke, u pisanom obliku, popunjavanjem zahteva za otkazivanje eBanking usluge ili gašenje Smart Card /USB ključa.

U slučaju otkaza prava korišćenja Smart Card/USB ključa za individualno ovlašćenog potpisnika Klijenta, Klijent dostavlja Banci zahtev za otkazivanje Usluga ili gašenje Smart Card/ USB ključa.

Sva zaduženja nastala pre dana otkaza elektronskog sertifikata, kao i sve eventualne troškove i kamate koje proističu iz zaduženja snosi Klijent.

Klijent ima pravo da otkáže Ugovor i u drugim slučajevima utvrđenim zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim zakonom.

**Banka** ima pravo da otkáže Ugovor zaključen na neodređeno vreme, uz otkazni rok od 2 (dva) meseca, kao i u drugim slučajevima utvrđenim zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim pozitivnim propisima i to dostavljanjem pisanog obaveštenja drugoj ugovornoj strani korišćenjem ugovorenih kanala komunikacije.

Banka, osim u slučajevima predviđenim kao osnov za otkaz Okvirnog ugovora, može jednostrano otkazati Ugovor i ugasiti - korisničke naloge Klijenta u slučaju da:

- Klijent ne preuzme Sigurnosne informacije za pristupanje i korišćenje Usluga u periodu dužem od 6 meseci od dana podnošenja zahteva
- Klijent u vremenskom periodu dužem od 6 meseci ne koristi Usluge

U slučaju otkaza Ugovora, Klijent je dužan da Banci plati naknadu samo za platne usluge pružene do dana otkaza, a ako je takva naknada plaćena unapred, Banka je dužna da Klijentu vrati srazmerni deo plaćene naknade.

**Upravni odbor**