

INFORMACIJA O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI

Expobank ad, Beograd (u daljem tekstu: BANKA), a u svojstvu rukovaoca podacima o ličnosti koji u procesu obrade podataka o ličnosti primenjuje Zakon o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) pruža sledeće informacije o zaštiti podataka o ličnosti fizičkih lica:

1. DEFINICIJE POJMOVA

„Podatak o ličnosti“ - svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno po osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

„Obrada podataka o ličnosti“ – je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

„Lice na koje se podaci odnose“ - je fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju.

„Rukovalac“ – fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade.

„Obradivač“ – je fizičko ili pravno lice koje, na bazi ugovora, obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca.

2. RUKOVALAC

Expobank a.d. Beograd, Dalmatinska 22, Srbija, MB 07534183

3. LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

BANKA je imenovala Lice za zaštitu podataka o ličnosti koje možete kontaktirati po pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom vaših podataka o ličnosti putem e-mail adrese zastita.podataka@expobank.rs ili poštom, na adresu:

Expobank ad, Beograd

Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Dalmatinska 22, 11000 Beograd

4. SVRHA I PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA

Zaključenje ili izvršenje ugovora, kao i preduzimanje radnji pre sklapanja ugovora

Banka obrađuje podatke o ličnosti za potrebe pružanja bankarskih proizvoda i usluga, preduzimanja predugovornih aktivnosti, na zahtev lica na koje se podaci odnose, kao i za

zaključenje i izvršenje ugovora za korišćenje bankarskih proizvoda i usluga. Ukoliko lice odbije da dostavi neki od podataka koji su potrebni u svrhu pripreme i zaključenja ugovora, Banka neće biti u mogućnosti da pruži određenu uslugu, odnosno može odbiti zasnivanje ugovornog odnosa.

Za obradu podataka u svrhu izvršenja ugovora i tokom trajanja ugovornog odnosa, kao i radnji koje Banka preduzima na zahtev lica pre zaključenja ugovora, nije potreban pristanak lica.

Izvršenje pravnih obaveza BANKE

Obrada podataka o ličnosti u BANCI vrši se na osnovu različitih zakona koji propisuju obaveze koje je BANKA dužna da ispuni. BANKA je, takođe u obavezi da u skladu sa podzakonskim aktima Narodne banke Srbije i drugih regulatornih tela, obrađuje različite podatke o ličnosti u cilju ispunjenja zakonskih obaveza iz kojih ta akta proističu. Za obradu podataka koja je neophodna za izvršenje pravnih obaveza BANKE, nije potreban Vaš pristanak.

Opravdani (legitimni) interes BANKE

BANKA vrši obradu podataka o ličnosti za potrebe ostvarivanja svojih opravdanih (legitimnih) interesa Banke, kao što su:

- pokretanje i vođenje sudskih sporova radi ostvarivanja prava i interesa Banke ili trećih lica i nakon isteka roka za čuvanje podataka;
- osiguravanje informaciono – tehnološke sigurnosti i operacija, uključujući i sigurnost usluga koje se nude klijentima;
- mere zaštite ljudi, prostora i imovine Banke (npr. video nadzor, snimanje razgovora, evidencija posetilaca i dr.);
- upravljanje rizicima, sprečavanje sukoba interesa;
- sprečavanje i istrage prevara i drugih krivičnih dela, kao i sprečavanje zloupotreba usluga Banke u cilju zaštite Banke od eventualnih gubitaka i posledica po reputaciju.

Za obradu podataka koja se zasniva na ostvarivanju i zaštiti legitimnih interesa BANKE, nije potreban Vaš pristanak.

Obrada podataka o ličnosti na osnovu pristanka

U određenim slučajevima, BANKA može tražiti pristanak lica za obradu podataka o ličnosti za određene svrhe i u tom slučaju, pristanak predstavlja zakonsku osnovu za obradu podataka (na primer, za obaveštavanje o novim proizvodima i uslugama Banke, distribuiranje reklamnog materijala, obaveštavanje o raznim pogodnostima i za druge marketinške aktivnosti.). Pristanak se daje slobodno, u formi pisane izjave (samostalno ili u okviru drugog dokumenta, kao što je npr. zahtev za uslugama BANKE, ugovor i sl.).

Ukoliko je dat pristanak za obradu u određenu svrhu, svaki pristanak može da se opozove ili delimično opozove putem dostupnih kanala komunikacije sa BANKOM uz odgovarajuću identifikaciju podnosioca. Opoziv pristanka neće uticati na zakonitost obrade koja se zasnivala na pristanku pre opoziva, i neće uticati na mogućnost zaključenja ugovora sa BANKOM,

odnosno neće dovesti do prestanka postojećeg ugovornog odnosa sa BANKOM.

5. VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI

BANKA obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti u zavisnosti od konkretne svrhe:

1. Osnovni/identifikacioni podaci
2. Kontakt podaci
3. Podaci o zaposlenju i imovini
4. Podaci o porodičnom statusu i članovima porodice
5. Drugi podaci neophodni za ispunjenje svrhe obrade.

U cilju obezbeđenja zaštite i bezbednosti imovine i lica, zaštite podataka i čuvanja poslovne tajne, BANKA koristi uređaje za video nadzor i uređaje za snimanje razgovora. Uređaji za video nadzor se postavljaju u poslovnim prostorijama BANKE i kod bankomata, a uređaji za snimanje razgovora u slučajevima komunikacije između BANKE i klijenata na određenim radnim mestima.

Obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti

U odnosu na obradu posebnih vrsta podataka o ličnosti (podaci koji otkrivaju rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i genetske podatke, biometrijske podatke, podatke o zdravstvenom stanju ili podatke o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica) potrebnih za pružanje određenih proizvoda i usluga, potreban je izričiti pristanak, ne dovodeći u pitanje konkretne slučajeve propisane zakonom koji dopuštaju obradu ovih podataka o ličnosti bez Vaše saglasnosti.

6. PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

BANKA ima pravo da podatke o ličnosti prosledi:

- članovima svojih organa, svojim akcionarima, zaposlenima BANKE, spoljnom revizoru BANKE, članovima bankarske/ korporativne strukture kojoj BANKA pripada i koja, osim BANKE, uključuje Expobank LLC, Moskva, Rusija, Expobank CZ, Prag, Češka, AS Expobank, Riga, Litvanija;
- Kreditnom birou pri Udruženju banaka Srbije, forumima za prevenciju prevara;;
- regulatornim i nadzornim organima (Narodnoj banci Srbije, Ministarstvu finansija – Poreska uprava, Upravi za sprečavanje pranja novca, Agenciji za osiguranje depozita, Nacionalnoj korporaciji za osiguranje stambenih kredita, pravosudnim organima i drugim regulatornim i nadzornim organima prema kojima Banka ima zakonsku obavezu dostavljanja podataka;
- trećim licima sa kojima BANKA ima zaključene ugovore kojima se reguliše postupanje sa poverljivim podacima.

Iznošenje podataka o ličnosti iz Republike Srbije u druge države ili međunarodne organizacije može da se vrši samo u skladu sa važećim propisima koji regulišu zaštitu podataka o ličnosti.

7. ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Podaci o ličnosti se čuvaju onoliko dugo koliko je neophodno za ispunjenje ugovornih i zakonskih obaveza BANKE. Za proizvode i usluge za koje je BANKA u obavezi da primenjuje

Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, podatke i dokumentaciju čuva najmanje 10 godina od dana okončanja poslovnog odnosa ili izvršene transakcije, odnosno od poslednjeg pristupa sefu.

U slučaju da su podaci o ličnosti neophodni za druge opravdane svrhe (npr. za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i sl.) mogu se obrađivati i duže vreme nego što je propisan rok za čuvanje.

Podaci o ličnosti koji su prikupljeni na osnovu pristanka čuvaju se do opoziva pristanka i brišu bez nepotrebnog odlaganja nakon opoziva.

8. PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na pristup podacima o ličnosti koji se obrađuju od strane BANKE, kao i pravo da zahteva ispravku, dopunu, brisanje podataka, ograničenje obrade – [ZAHTEV](#).

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu podataka o ličnosti koji se vrši koja se vrši:

- u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja BANKE;
- u cilju ostvarivanja legitimnih interesa BANKE ili treće strane, uključujući i profilisanje koje se zasniva na toj osnovi,
- u slučaju obrade podataka o ličnosti od strane BANKE za potrebe direktnog marketinga.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na prenosivost podataka o ličnosti, odnosno pravo da podatke koje je prethodno dostavilo BANCI primi od nje, a radi prenosa drugom rukovaocu, kao i pravo da podaci o njemu budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane BANKE, ukoliko je to tehnički izvodljivo i ukoliko je, u skladu sa procenom BANKE, obezbeđen potreban standard bezbednosti prenosa podataka o ličnosti.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ukoliko smatra da BANKA obrađuje podatke o ličnosti suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

9. AUTOMATIZOVANA OBRADA PODATAKA

U okviru poslovnog odnosa između lica na koje se podaci odnose i BANKE, a u cilju zaključenja ili izvršenja ugovornog odnosa sa tim licem, BANKA primenjuje delimično automatizovane procese, uključujući profilisanje čiji se rezultati uzimaju u obzir prilikom donošenja odluke koja ima pravno dejstvo na to lice ili značajno utiče na to lice (utvrđivanje kreditne sposobnosti prilikom odobrenja bankarskog proizvoda, utvrđivanje rizičnosti u cilju sprovođenja odredbi Zakona za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i dr.), ali se uvek sprovodi ljudska intervencija pre donošenja bilo kakve odluke koja se primenjuje na lice na koje se podaci odnose.

Beograd, 21.08.2019. godine