

Korisne informacije za sigurno korišćenje Vaše platne kartice

Plaćanje kreditnim i debitnim karticama Expobanke je **izuzetno sigurno**. Kartice Expo banke su dizajnirane da Vam pruže **maksimalnu sigurnost, posebno u situaciji gubitka ili krađe**. U slučaju gubitka ili krađe kartice, molimo Vas da odmah pozovete jedan od dole navedenih telefona ili prijavite slučaj najbližoj filijali Expobanke.

- Call centar banke (0800 330 300) ili
- Call centar procesora +381 (0)11 2071 125

Predlažemo Vam sledeće mere predostrožnosti prilikom korišćenja Vaše kartice:

- Potpišite se na Vašoj kartici čim je preuzmete.
- Zapamtite Vaš personalni identifikacioni broj (PIN).
- Nikada ne zapisujte PIN i ne otkrivajte drugome.
- Čuvajte Vašu karticu i ponašajte se prema njoj kao prema gotovom novcu.
- Ne ispuštajte karticu iz vidokruga kada obavljate transakciju. Zahtevajte da se svaka transakcija izvršava ispred Vas.
- Uvek proverite iznos transakcije i valutu na slipu pre nego što ga potpišete.
- Uverite se da ste uzeli karticu nazad nakon izvršene transakcije.
- Proverite i uporedite slipove sa Vašim mesečnim obračunom. Ukoliko pronađete nepoznatu transakciju, pozovite banku odmah.
- Povremeno proveravajte datum važnosti na Vašoj kartici.
- Kontaktirajte banku ukoliko niste dobili reizdatu karticu u skladu sa datumom važnosti.
- Koristite SMS servis i dobijajte obaveštenja o svakoj transakciji na Vaš mobilni telefon.
- Kontaktirajte Banku ukoliko ste promenili adresu.
- Zabeležite brojeve telefona Call centara kako bi mogli da obavestite o slučaju krađe.