

OBAVEŠTENJE

o plaćanju ka zemlji članici Evropske unije do iznosa od 50.000 evra (Uputstvo o sprovođenju Odluke o uslovima i načinu obavljanja platnog prometa sa inostranstvom, tačka 25)

PODACI O IZVRŠENJU NALOGA	
VREMENSKI PERIOD IZVRŠENJA NALOGA ZA PLAĆANJE OD STRANE EXPOBANK A.D. BEOGRAD	SWIFT PORUKA SE KREIRA NA DAN OBEZBEDJENJA POKRIĆA SA DATUMOM VALUTE 2 RADNA DANA UKOLIKO DRUGAČIJE NIJE DOGOVORENO, POD USLOVOM DA JE KOMPLETNA DOKUMENTACIJA KOREKTNJA I PRIMLJENA NAJKASNIJE DO 14H. NALOZI PRIMLJENI POSLE NAVEDENOG ROKA IZVRŠAVAJU SE NAREDNOG DANA POD ISTIM USLOVIMA.
VREMENSKI PERIOD ZA KOJI ĆE BANKA KORISNIKA ODOBRI TI RAČUN KORISNIKA	U ZAVISNOSTI OD INTERNE PROCEDURE BANKE KORISNIKA, ODMAH NAKON PRIJEMA POKRIĆA ILI NAJKASNIJE DO 48 SATI.
VREMENSKI PERIOD ZA KOJI SREDSTVA TREBA DA BUDU NA RAČUNU KORISNIKA, POČEV OD TRENUTKA KREIRANJA SWIFT PORUKE.	UOBIČAJENA PROCEDURA JESTE MAXIMUM 5 BANKARSKIH DANA OD DANA PRIJEMA POKRIĆA.
IZNOS PROVIZIJE I OSTALIH TROŠKOVA KOJE PLAĆA NALOGODAVAC PLAĆANJA	BANKA NAPLAĆUJE PROVIZIJU UNAPRED (U SKLADU SA POSLOVNOM POLITIKOM I TARIFOM BANKE) KAO I INO TROŠKOVE UKOLIKO JE IZABRANA OPCIJA OUR (TROŠKOVI NA TERET NALOGODAVCA)
DATUM ZADUŽENJA RAČUNA BANKE (DATUM VALUTE)	U SKLADU SA PROCEDUROM BANKE 48 SATI OD TRENUTKA SLANJA SWIFT PORUKE (VALUTA 2 RADNA DANA) ILI KRAĆE UKOLIKO JE TAKO DOGOVORENO SA KLIJENTOM.
KURS KOJI SE PRIMENJUJE	KUPOVNI I PRODAJNI KURS EXPOBANKE A.D. BEOGRAD NA DAN KUPOPRODAJE.
PROCEDURA OD STRANE KLIJENTA U SLUČAJU EVENTUALNE PRIMEDBE NA IZVRŠENJE PLAĆANJA.	U SKLADU SA PROCEDUROM PRIMEDBE KLIJENATA, POTENCIJALNI PRIGOVORI OD STRANE KLIJENATA SE PREKO FILIJALE PROSLEDJUJU ODELJENJU NAMENJENOM ZA OBRADU SVIH PRIGOVORA ILI MENADZERU ODELJENJA KOJE JE IZVRŠILO NALOG.