

## ДА ЛИ СУ ПРУЖАОЦИ УСЛУГА ДУЖНИ ДА САОПШТЕ РАЗЛОГ ЗА ОДБИЈАЊЕ ЗАХТЕВА?

Да, банка, давалац лизинга и други пружаоци услуга су дужни да правном лицу и предузетнику саопште разлоге за одбијање њиховог захтева, уколико је негативан став заснован на подацима из Извештаја. Ти разлози могу бити, на пр. због презадужености или неуредности у измиривању претходних обавеза или због постојања доспелих неизмирених обавеза и сл.

## ДО КОГ ИЗНОСА СЕ ТОЛЕРИШЕ НЕУРЕДНОСТ?

Одлука је на банци, односно даваоцу лизинга до ког износа ће толерисати неуредност, обзиром да они сnose целокупан ризик по пруженим услугама. Препорука је да се код доношења одлуке о пружању услуге не узимају у обзир доцње које су, на пример резултат курсних разлика, неплаћених накнада по основу коришћења услуга и слично, у мањим износима.

## САВЕТ

Пре потписивања уговора о коришћењу услуге код банке или другог пружаоца услуге неопходно је детаљно се информисати о обавезама из уговора, а у случају одбијања захтева тражити образложење. Захтевати ажурност стављања на располагање података Кредитном бироу (отплаћени кредит, измирена доцња, угашен рачун и слично). Инсистирати на благовременом гашењу неактивних текућих рачуна, платних картица и других услуга.

## ГДЕ СЕ НАЛАЗИ КРЕДИТНИ БИРО?

Кредитни биро је организован у оквиру Удружења банака Србије и налази се у Београду, улица Булевар краља Александра 86, на I спрату.

Тел.: 011/30 20 571, 30 20 768 и 30 20 765

Факс: 011/30 20 570

creditni.biro@ubs-asb.com

www.ubs-asb.com



УДРУЖЕЊЕ БАНАКА СРБИЈЕ  
ASSOCIATION OF SERBIAN BANKS



# Кредитни биро

## за правна лица и предузетнике

Кредитни биро је централни – национални регистар података о новчаним обавезама и о уредности физичких и правних лица у измиривању тих обавеза према банкама, давоцима лизинга и другим пружаоцима услуга.

## КОЈИ СЕ ПОДАЦИ НАЛАЗЕ У ИЗВЕШТАЈУ КРЕДИТНОГ БИРОА?

У извештајима Кредитног бироа се налазе подаци о обавезама према банкама, даваоцима лизинга, државним фондовима и агенцијама и другим повериоцима укљученим у систем Кредитног бироа:

- Текуће обавезе, као што су обавезе по основу кредита, кредитних картица, лизинга, активираних гаранција, непокривених акредитива, авала и по основу дужничких хартија од вредности и кредита узетих код инокредитора;
- Потенцијалне обавезе по основу датих јемстава; добијених гаранција, непокривених акредитива и авала;
- Неуредности (доцњама) у измиривању текућих обавеза (износ и време трајања доспеле неизмирене обавезе).

## КО ЈЕ ОДГОВОРАН ЗА ТАЧНОСТ И АЖУРНОСТ ПОДАТАКА?

Банке, лизинг компаније и други пружаоци услуга укључени у систем Кредитног бироа су одговорне за тачност и ажурност података који се исказују у извештајима преузетим од Кредитног бироа.

## ЗА КОЈИ БРОЈ ЛИЦА СЕ ЕВИДЕНТИРАЈУ ПОДАЦИ У СИСТЕМУ КРЕДИТНОГ БИРОА?

Банке и друге чланице Кредитног бироа располажу подацима за преко 400 хиљада правних лица и предузетника, који

користе њихове услуге што представља базу коју користи систем Кредитног бироа за издавање извештаја.

### **КОЛИКО ДУГО СЕ ПРИКАЗУЈУ ПОДАЦИ?**

Подаци се приказују у извештајима Кредитног бироа 5 година након престанка уговорног односа о коришћењу услуге.

### **КО СВЕ МОЖЕ ПРЕУЗЕТИ ИЗВЕШТАЈ?**

Извештај може преузети само овлашћено лице, а за потребе:

- пружалаца услуга (банка, давалац лизинга или други);
- другог правног лица или предузетника;
- физичког лица,

али само на основу обезбеђене писане сагласности законског заступника правног лица, односно предузетника на кога се Извештај односи.

### **ДА ЛИ ЛИЦА МОГУ ДОБИТИ ИЗВЕШТАЈ ЗА СВОЈЕ ПОТРЕБЕ?**

Да, правна лица и предузетници могу добити тзв. Сопствени извештај за своје потребе, ради личног увида у податке који се о њима воде код банака и других пружалаца услуга, ради рекламације на тачност података, и за друге потребе.

### **ГДЕ СЕ МОЖЕ ДОБИТИ СОПСТВЕНИ ИЗВЕШТАЈ?**

Захтев за добијање Сопственог извештаја законски заступници правних лица и предузетници могу поднети код било које банке или код Кредитног бироа, а Извештај ће им бити достављен на начин који они сами одреде (факсом, мејлом, поштом, а код Кредитног бироа и личним преузимањем).

### **ДА ЛИ ЛИЦА МОГУ ИЗВРШИТИ УВИД У ПОДАТКЕ КОЈИ СУ О ЊИМА ЕВИДЕНТИРАНИ?**

Да, законски заступници правних лица и предузетници могу код Кредитног бироа лично извршити бесплатан увид у податке који су о њима евидентирани, без штампаног извештаја.

### **КАКО ПРАВНА ЛИЦА И ПРЕДУЗЕТНИЦИ МОГУ ЗАХТЕВАТИ ИЗМЕНУ НЕТАЧНИХ ПОДАТАКА?**

Законски заступници правних лица и предузетници могу захтевати измену или брисање података попуњавањем

Захтева за исправку - допуну који се добија уз Сопствени извештај или обраћањем пружаоцу услуге који је доставио тај податак. Уколико је такав захтев оправдан, банка односно други давалац услуге који је доставио нетачан податак, дужан је да изврши измену најдаље у року од 15 дана, али се измене у пракси спроводе најчешће у року од 2 дана.

### **КОЈА ЈЕ НАМЕНА ИЗВЕШТАЈА?**

Банке и даваоци лизинга су, у складу са Одлуком Народне банке Србије са којом Удружење има закључен Споразум о сарадњи, у обавези да утврђују кредитну способност клијената па стога преузимају Извештај за подносиоце захтева за кредит, односно за коришћење лизинга. На основу извештаја Кредитног бироа, даваоци услуга утврђују висину њихове задужености, као и уредност у измиривању обавеза у претходном периоду.

### **КАКО СЕ ДЕФИНИШЕ НЕУРЕДНОСТ (ДОЦЊА) У ИЗМИРИВАЊУ ОБАВЕЗА?**

Неуредност, односно доцња у измиривању обавеза правних лица и предузетника представља доспелу а неизмирену обавезу од 15 и више дана. На пример, доцња по кредиту настаје када правно лице, односно предузетник не уплати рату кредита у року од 15 дана, рачунајући од дана доспећа терате.

### **КОЈИ ЈЕ РОК ИЗМЕНЕ ПОДАТАКА У ИЗВЕШТАЈИМА КРЕДИТНОГ БИРОА?**

Све промене извршене код банака у току дана (отплате кредита, гашења рачуна, измирене доцње, и слично) исказаће се у Извештају Кредитног бироа наредног дана од дана стављања на располагање тих података од банке, односно другог даваоца услуге.

### **КО ДОНОСИ ОДЛУКУ О ОДОБРЕЊУ КРЕДИТА, ДАВАЊУ ГАРАНЦИЈА ИЛИ НЕКЕ ДРУГЕ УСЛУГЕ?**

Одлуку о пружању услуге доноси искључиво банка, давалац лизинга или други пружалац услуге на основу прикупљене документације и података из Извештаја Кредитног бироа и испуњености осталих услова које су утврдили својом пословном политиком.