

Korisne informacije za sigurno korišćenje Vaše platne kartice

Plaćanje kreditnim i debitnim karticama Expobank je **izuzetno sigurno**. Kartice Expobank su dizajnirane da Vam pruže **maksimalnu sigurnost, posebno u situaciji gubitka ili krađe**. U slučaju gubitka ili krađe kartice, molimo Vas da odmah pozovete jedan od dole navedenih telefona ili prijavite slučaj najbližoj filijali Expobank .

- Call centar banke (0800 330 300) ili
- Call centar procesora +381 (0)11 2071 125

Predlažemo Vam sledeće mere predostrožnosti prilikom korišćenja Vaše kartice:

- Potpišite se na Vašoj kartici čim je preuzmete.
- Zapamtite Vaš personalni identifikacioni broj (PIN).
- Nikada ne zapisujte PIN i ne otkrivajte drugome.
- Čuvajte Vašu karticu i ponašajte se prema njoj kao prema gotovom novcu.
- Ne ispuštajte karticu iz vidokruga kada obavljate transakciju. Zahtevajte da se svaka transakcija izvršava ispred Vas.
- Uvek proverite iznos transakcije i valutu na slipu pre nego što ga potpišete.
- Uverite se da ste uzeli karticu nazad nakon izvršene transakcije.
- Proverite i uporedite slipove sa Vašim mesečnim obračunom. Ukoliko pronađete nepoznatu transakciju, pozovite banku odmah.
- Povremeno proveravajte datum važnosti na Vašoj kartici.
- Kontaktirajte banku ukoliko niste dobili reizdatu karticu u skladu sa datum važnosti.
- Koristite SMS servis i dobijajte obaveštenja o svakoj transakciji na Vaš mobilni telefon.
- Kontaktirajte Banku ukoliko ste promenili adresu.
- Zabeležite brojeve telefona Call centara kako bi mogli da obavestite o slučaju krađe.

Korisne informacije za sigurno korišćenje Vaše platne kartice na bankomatu

Predlažemo Vam sledeće mere predostrožnosti prilikom korišćenja Vaše kartice na bankomatu:

- Uverite se da Vas niko ne posmatra dok na bankomatu kucate PIN ili iznos.
- Koristite ruku ili telo da zagradinge tastaturu dok kucate PIN.
- Ukoliko primetite nešto neuobičajeno na bankomatu, ne obavljajte transakciju i pozovite banku ili policiju.
- Budite izuzetno obazrivi prilikom podizanja gotovine na bankomatu u večernjim časovima.
- Obratite pažnju na okolinu bankomata. Ukoliko se neko blizu bankomata sumnjivo ponaša, bolje je da promenite bankomat. Nikada ne prihvatajte pomoć „dobronamernih“ i previše ljubaznih prolaznika.
- Po izvršenoj transakciji, diskretno preuzmite Vaš novac i karticu pre napuštanja bankomata.
- Ne zaboravite da uzmete slip nakon podizanja.
- Ukoliko Vam bankomat ne vrati karticu, odmah obavestite banku. Ne tražite pomoć od nepoznatih osoba ukoliko Vam se kartica zaglavi u bankomatu.

Korisne informacije za sigurno korišćenje Vaše platne kartice na internetu

Predlažemo Vam sledeće mere predostrožnosti prilikom korišćenja Vaše kartice na internetu:

- Uverite se da su informacije o Vašoj kartici šifrovane pre nego što prihvatite on-line plaćanje. Potražite nepolomljen ključ ili zaključan katanac u donjem delu browser-a ili proverite adresu sajta, koja bi trebala da počinje sa **https://** pre nego sa **http://**. Takođe proverite da li sajt obezbeđuje 128-bitnu enkripciju klikom na File-Properties.
- Plaćajte na sajtovima sa reputacijom, ali uvek prethodno proverite da li je trgovac pouzdan.
- Budite oprezni sa davanjem ličnih podataka. Trgovac Vas može pitati za informacije o broju kartice, datumu važnosti i 3-cifrenom kodu koji predstavlja poslednje 3 cifre na poleđini Vaše kartice (obično se nalazi na panelu za potpis).
- Sačuvajte zapis Vaše internet transakcije, internet adresu, poznatu kao URL, i kontakt informacije o trgovcu u slučaju da morate da komunicirate sa njim u vezi vašeg plaćanja. Većina on-line prodavnica šalju e-mail nakon izvršene transakcije. Sačuvajte ga!
- Pročitajte pre transakcije koji je rok isporuke i detalje povraćaja robe, koji se nalaze obično na početnoj stranici on-line prodavnice. Koji su uslovi reklamacije tj. povraćaja robe? Da li možete da dobijete povraćaj novca ukoliko je roba oštećena?
- Početna stranica trgovca treba da obezbedi informaciju o načinu i troškovima isporuke, valuti plaćanja i dodatnim troškovima.
- Predlažemo Vam da podnesete zahtev za Expobank SMS servis obaveštenja na Vaš mobilni telefon ili e-mail, koji će Vam obezbediti momentalno izveštavanje o transakciji izvršenoj Vašom karticom (iznos, vreme i datum). Više informacija o Expobank SMS servisu obaveštavanju možete potražiti na **www.expobank.rs** ili pozovite Call centar banke **0800 330 300**.