



## INFORMACIJA O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI

Adriatic Bank a.d. Beograd (u daljem tekstu: BANKA), a u svojstvu rukovaoca podacima o ličnosti koji u procesu obrade podataka o ličnosti primenjuje Zakon o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) pruža osnovne informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti, zaštitom podataka o ličnosti i pravima lica koja se tiču obrade:

### 1. DEFINICIJE POJMOVA

„**Podatak o ličnosti**“ - svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno po osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

„**Obrada podataka o ličnosti**“ – je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

„**Lice na koje se podaci odnose**“ - je fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju.

„**Rukovalac**“ – fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade.

„**Obrađivač**“ – je fizičko ili pravno lice koje, na bazi ugovora, obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca.

### 2. RUKOVALAC

Adriatic Bank a.d. Beograd, Ulica Dalmatinska 22, Srbija, MB 07534183, [www.adriaticbank.rs](http://www.adriaticbank.rs)

### 3. LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI I NAČIN PODNOŠENJA ZAHTEVA

BANKA je imenovala Lice za zaštitu podataka o ličnosti koje možete kontaktirati po pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom vaših podataka o ličnosti:

- Putem e-mail adrese:  
[zastita.podataka@adriaticbank.rs](mailto:zastita.podataka@adriaticbank.rs)
- poštom, na adresu: Adriatic Bank a.d. Beograd Lice za zaštitu podataka o ličnosti Dalmatinska 22, 11000 Beograd
- predajom pismena u prostorijama BANKE, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka“.

#### 4. SVRHA I PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA

##### *Zaključenje ili izvršenje ugovora, kao i preuzimanje radnji pre sklapanja ugovora*

BANKA obrađuje podatke o ličnosti za potrebe pružanja bankarskih proizvoda i usluga, preuzimanja predugovornih aktivnosti na zahtev lica na koje se podaci odnose, kao i za zaključenje i izvršenje ugovora za korišćenje bankarskih proizvoda i usluga. Ukoliko lice odbije da dostavi neki od podataka koji su potrebni u svrhu pripreme i zaključenja ugovora, BANKA neće biti u mogućnosti da pruži određenu uslugu, odnosno može odbiti zasnivanje ugovornog odnosa. Za obradu podataka u svrhu izvršenja ugovora i tokom trajanja ugovornog odnosa, kao i radnji koje BANKA preuzima na zahtev lica pre zaključenja ugovora, nije potreban pristanak lica.

##### *Poštovanje zakonom propisanih obaveza BANKE*

BANKA obrađuje podatke lica u svrhu ispunjenja obaveza propisanih zakonima čiji je BANKA obveznik, kao što su propisi kojima se uređuje rad banaka, pružanje platnih i finansijskih usluga, sprečavanje pranja novca i inansiranja terorizma, upravljanje rizicima, kao i u svrhu ispunjavanja zahteva nadležnih državnih organa, sprečavanja prevara i zloupotreba, rešavanja prigovora, primena FATCA i drugih poreskih propisa i dr. Za obradu podataka koja je nužna radi poštovanja zakona i za izvršavanje propisanih obaveza BANKE, nije potreban Vaš pristanak.

##### *Opravdani (legitimni) interes BANKE*

Banka vrši obradu podataka o ličnosti za potrebe ostvarivanja opravdanih (legitimnih) interesa BANKE ili trećih lica, s tim da legitimni interesi moraju biti jači od interesa, prava i sloboda lica na koje se podaci odnose i da im ne štete. BANKA obradu podataka o ličnosti zasniva na legitimnom interesu kao što su:

- pokretanje i vođenje sudskih sporova radi ostvarivanja prava i interesa BANKE ili trećih lica i nakon isteka roka za čuvanje podataka;
- obezbeđivanje bezbednosti IT sistema i poslovanja BANKE, uključujući i sigurnost usluga koje se nude klijentima;
- mere zaštite ljudi, prostora i imovine BANKE (npr. video nadzor, snimanje razgovora, evidencija posetilaca i dr.);
- upravljanje rizicima koje je BANKA obavezna da sprovodi, sprečavanje sukoba interesa;
- sprečavanje i istrage prevara i drugih krivičnih dela, kao i sprečavanje zloupotreba usluga BANKE u cilju zaštite BANKE od eventualnih gubitaka i posledica po reputaciju;
- utvrđivanje afiniteta i stavova klijenata, i segmentacija klijenata u okviru razvoja ili unapređenja proizvoda i usluga sa ciljem unapređenja ponude koja bolje odgovara potrebama i željama pojedinih kategorija klijenata.

Obrada podataka se može i u drugim slučajevima zasnivati na legitimnom interesu BANKE ili treće strane, ukoliko nad tim interesima ne pretežu interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose (test ravnoteže). Za obradu podataka koja se zasniva na ostvarivanju i zaštiti legitimnih interesa BANKE, nije potreban Vaš pristanak, ali imate pravo da, u bilo kom trenutku, podnesete zahtev za ostvarivanje svojih prava u skladu sa Zakonom.

##### *Obrada podataka o ličnosti na osnovu pristanka*

U određenim slučajevima, BANKA može tražiti pristanak lica za obradu podataka o ličnosti za određene svrhe i u tom slučaju, pristanak predstavlja zakonsku osnovu za obradu podataka (na primer, za obaveštavanje o novim proizvodima i uslugama BANKE, distribuiranje reklamnog materijala, obaveštavanje o raznim pogodnostima i za druge marketinške aktivnosti). Pristanak se daje slobodno, u formi pisane izjave (samostalno ili u okviru drugog dokumenta, kao što je npr. zahtev za uslugama BANKE, ugovor i sl.).

Ukoliko je dat pristanak za obradu u određenu svrhu, svaki pristanak može da se opozove ili delimično opozove putem dostupnih kanala komunikacije sa BANKOM uz odgovarajuću identifikaciju podnosioca. Opoziv pristanka neće uticati na zakonitost obrade koja se zasnivala na pristanku pre opoziva, i neće uticati na mogućnost zaključenja ugovora sa BANKOM, odnosno neće dovesti do prestanka postojećeg ugovornog odnosa sa BANKOM.

## 5. VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI

U cilju uspostavljanja poslovnog odnosa, BANKA prikuplja i obrađuje sledeće vrste podataka o ličnosti:

- 1. Identifikacioni podaci:** ime i prezime, ime jednog roditelja, devojачko prezime, JMBG ili evidencijski broj (za strance), pol, datum, mesto i država rođenja, državljanstvo, rezidentnost, vrsta i broj ličnog dokumenta, datum i mesto izdavanja ličnog dokumenta, datum isteka ličnog dokumenta, podaci o izdavaocu ličnog dokumenta, država izdavaoca ličnog dokumenta, status funkcionera, poreklo sredstava, dozvola boravka za strance, država poreske obaveze, SNN broj za državljane SAD i dr. Kopija identifikacionog dokumenta ili ispis elektronskog čitača identifikacionog dokumenta se prikuplja i čuva u skladu sa propisima koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma.
- 2. Adresni podaci:** adresa prebivališta, adresa boravišta, adresa za prijem pošte, broj fiksnog telefona, broj mobilnog telefona, e-mail adresa i dr.
- 3. Podaci o radno-pravnom statusu:** podaci o poslovnoj aktivnosti (zaposlen, nezaposlen, penzioner i dr.), zanimanje, naziv poslodavca, adresa poslodavca, datum zaposlenja, MB i PIB poslodavca, telefon, fax, e-mail poslodavca, iznos bruto zarade, prosečna bruto zarada za poslednja tri meseca, iznos neto zarade, prosečna neto zarada za poslednja tri meseca, obustave od zarade, podaci o dodatnim prihodima, podaci o redovnim rashodima i dr.
- 4. Drugi podaci u zavisnosti od proizvoda/usluge:** bračno stanje, obrazovanje, podaci o imovini (vlasnik stana, iznajmljivanje, sa roditeljima i dr.), broj članova domaćinstva, broj izdržavanih članova domaćinstva, starost članova domaćinstva, podaci o zaposlenim članovima domaćinstva (ime, prezime, srodstvo), podaci o zaradi i obustavama zaposlenih članova domaćinstva i dr.

BANKA, u skladu sa zakonom i u cilju uspostavljanja i održavanja poslovnog odnosa sa pravnim licima, prikuplja i obrađuje i identifikacione podatke fizičkih lica kao što su osnivači, akcionari, stvarni vlasnici, zastupnici, prokuristi, punomoćnici, osobe ovlašćene za raspolaganje sredstvima, korisnici usluga elektronskog bankarstva, korisnici poslovnih platnih kartica, jemci, založni dužnici i sl.

BANKA prikuplja i podatke koja su fizička lica sama učinila javno dostupnim (kao što su internet aplikacije, socijalne mreže) ili iz drugih javno dostupnih izvora podataka ili od drugog pravnog lica (javni registri, baze podataka, kao što su Agencija za privredne registre, Kreditni biro, Jedinostveni registar računa i slično).

U cilju obezbeđenja zaštite i bezbednosti imovine i lica, zaštite podataka i čuvanja poslovne tajne, BANKA koristi uređaje za video nadzor i uređaje za snimanje razgovora. Uređaji za video nadzor se postavljaju u poslovnim prostorijama BANKE i kod bankomata, a uređaji za snimanje razgovora u slučajevima komunikacije između BANKE i klijenata na određenim radnim mestima, o čemu se na početku razgovora daje obaveštenje, tako da lice ima mogućnost da odustane od razgovora.

### *Obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti*

U odnosu na obradu posebnih vrsta podataka o ličnosti (podaci koji otkrivaju rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i genetske podatke, biometrijske podatke, podatke o zdravstvenom stanju ili podatke o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica) potrebnih za pružanje određenih proizvoda i usluga, potreban je izričiti pristanak, ne dovodeći u pitanje konkretne slučajeve propisane zakonom koji dopuštaju obradu ovih podataka o ličnosti bez Vaše saglasnosti.

## 6. PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

U nekim slučajevima, a u cilju ostvarivanja svrhe obrade, BANKA podatke dostavlja sledećim kategorijama primalaca:

- članovima organa BANKE, akcionarima, zaposlenima, spoljnom revizoru, članovima bankarske/ korporativne strukture kojoj BANKA pripada.
- Kreditnom birou pri Udruženju banaka Srbije, forumima za prevenciju prevara;
- regulatornim i nadzornim organima u skladu sa njihovim zakonskim ovlašćenjima (Narodnoj banci Srbije, Ministarstvu finansija – Poreska uprava, Upravi za sprečavanje pranja novca, Agenciji za osiguranje depozita, Nacionalnoj korporaciji za osiguranje stambenih kredita);
- pravosudnim i drugim državnim organima prema kojima BANKA ima zakonsku obavezu dostavljanja podataka (organ nadležan za borbu protiv organizovanog kriminala, ministarstvo nadležno za unutrašnje poslove, u vezi sa izvršenjem nadležnog organa na imovini klijenta i dr.);
- trećim licima, poslovnim partnerima BANKE koji vrše obradu podataka u ime BANKE na bazi zaključenih ugovora o poveravanju aktivnosti i ugovora o poslovnoj saradnji, sa kojima BANKA ugovara i obaveze primene standarda zaštite podataka o ličnosti propisanih Zakonom.

Iznošenje podataka o ličnosti iz Republike Srbije u druge države ili međunarodne organizacije može da se vrši samo u skladu sa važećim propisima koji regulišu zaštitu podataka o ličnosti.

## 7. ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Podaci o ličnosti se čuvaju onoliko dugo koliko je neophodno za ispunjenje ugovornih i zakonskih obaveza BANKE. BANKA čuva podatke o ličnosti u rokovima definisanim propisima koje BANKA mora da poštuje (npr. Zakon o računovodstvu, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, zakon o platnim uslugama i dr.), odnosno u periodu koji je neophodan za postizanje svrhe obrade za koju su podaci prikupljeni, ako period čuvanja nije propisan ili je propisan kraći rok period čuvanja. Za proizvode i usluge za koje je BANKA u obavezi da primenjuje Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, podatke i dokumentaciju čuva najmanje 10 godina od dana okončanja poslovnog odnosa ili izvršene transakcije, odnosno od poslednjeg pristupa sefu.

U slučaju da su podaci o ličnosti neophodni za druge opravdane svrhe (npr. za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i sl.) mogu se obrađivati i duže vreme nego što je propisan rok za čuvanje.

Podaci o ličnosti koji su prikupljeni na osnovu pristanka čuvaju se do opoziva pristanka i brišu bez nepotrebnog odlaganja nakon opoziva.

## 8. PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da dobije informaciju od BANKE o tome da li BANKA obrađuje njegove podatke o ličnosti, a ako je to slučaj, ima pravo na pristup podacima o ličnosti, kao i pravo da zahteva ispravku, dopunu ili brisanje podataka, prekid i privremeno ograničenje obrade – [Zahtev](#). Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu podataka o ličnosti koji se vrši koja se vrši:

- u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja BANKE;
- u cilju ostvarivanja legitimnih interesa BANKE ili treće strane, uključujući i profilisanje koje se zasniva na toj osnovi,
- u slučaju obrade podataka o ličnosti od strane BANKE za potrebe direktnog marketinga.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na prenosivost podataka o ličnosti, odnosno pravo da podatke koje je prethodno dostavilo BANCI primi od nje, a radi prenosa drugom rukovaocu, kao i pravo da podaci o njemu budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane BANKE, ukoliko je to tehnički izvodljivo i ukoliko je, u skladu sa procenom BANKE, obezbeđen potreban standard bezbednosti prenosa podataka o ličnosti.

U cilju ostvarenja svojih prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti lica se mogu obratiti BANCI popunjavanjem i dostavljanjem Zahteva za ostvarenje prava.. Zahtev za ostvarenje prava se može preuzeti u bilo kojoj filijali BANKE ili na internet stranici BANKE.

Aktivnosti koje BANKA preduzima u vezi sa ostvarivanjem prava lica su besplatne. Samo u slučaju neosnovanih ili preteranih zahteva, a naročito ako se učestalo ponavljaju, BANKA može naplatiti naknadu nužnih administrativnih troškova pružanja informacije, odnosno postupanja po zahtevu ili odbiti da postupi po zahtevu.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ukoliko smatra da BANKA obrađuje podatke o ličnosti suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

### ***9. NAČIN OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI***

Banka obrađuje podatke o ličnosti ručno i elektronski, na način kojim se obezbeđuje bezbednost i poverljivost.

U okviru poslovnog odnosa između lica na koje se podaci odnose i BANKE, a u cilju zaključenja ili izvršenja ugovornog odnosa sa tim licem, BANKA primenjuje delimično automatizovane procese, uključujući profilisanje čiji se rezultati uzimaju u obzir prilikom donošenja odluke koja ima pravno dejstvo na to lice ili značajno utiče na to lice (utvrđivanje kreditne sposobnosti prilikom odobrenja bankarskog proizvoda, utvrđivanje rizičnosti u cilju sprovođenja odredbi Zakona za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i dr.), ali se uvek sprovodi ljudska intervencija pre donošenja bilo kakve odluke koja se primenjuje na lice na koje se podaci odnose.

S poštovanjem,

Adriatic Bank a.d. Beograd